

Η **METAFORM A.B.E.E.** ανταποκρινόμενη στις απαιτήσεις της σύγχρονης επιχειρηματικής πραγματικότητας, στοχεύοντας στη βελτίωση της οργανωτικής της δομής και εσωτερικής της λειτουργίας και αποσκοπώντας πάντα στην παραγωγή και παροχή ποιοτικών προϊόντων που υποστηρίζεται από την ταχύτερη και καλύτερη εξυπηρέτηση των Πελατών της αποφάσισε να σχεδιάσει και να εγκαταστήσει Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, σύμφωνα με τις αρχές του διεθνούς προτύπου ISO 9001:2008 για την:

Εμπορία και Παραγωγή Ολοκληρωμένων Συστημάτων Σκίασης (τέντες, ομπρέλες κ.α)

Η Διοίκηση της **METAFORM A.B.E.E.** προκειμένου να εξασφαλιστεί η απρόσκοπτη λειτουργία και βελτίωση των συστημάτων διαχείρισης:

- Εξασφαλίζει την άριστη λειτουργική κατάσταση των κτιριακών εγκαταστάσεων και του εξοπλισμού της εταιρίας
- Παρέχει συνεχή εκπαίδευση στο προσωπικό της
- Συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις της νομοθεσίας και των ελεγκτικών αρχών
- Ανασκοπεί και βελτιώνει συνεχώς τα χαρακτηριστικά των προϊόντων της όπου αυτό είναι εφικτό, καθώς και την αποτελεσματικότητα των Διεργασιών της και κατ' επέκταση των συστημάτων διαχείρισης που εφαρμόζει
- Θέτει μετρήσιμους αντικειμενικούς σκοπούς για την ποιότητα των υπηρεσιών και των προϊόντων της. Οι στόχοι αυτοί καθιερώνονται και αξιολογούνται ως προς τον βαθμό επίτευξης τους στα πλαίσια της ανασκόπησης του ΣΔΠ από τον Υπεύθυνο Καταστήματος.
- Παρέχει τους απαραίτητους πόρους για την απρόσκοπτη, αποδοτική και αποτελεσματική λειτουργία της.
- Παρακολουθεί, μετράει και αξιολογεί τις κρίσιμες παραμέτρους και διεργασίες ώστε να εξασφαλίζεται η Ποιότητα των υπηρεσιών και των προϊόντων της.
- Παρέχει υπηρεσίες που διασφαλίζουν τις συμφωνηθείσες απαιτήσεις των πελατών της.

Υιοθετώντας την αρχή της συνεχούς βελτίωσης, η εταιρία **METAFORM A.B.E.E.** αναγνωρίζει και ανταμείβει την ομαδική εργασία καθώς και την ατομική προσπάθεια, επενδύει στον άνθρωπο και σέβεται τον πελάτη.

ΕΝΤΥΠΟ: ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

ΚΩΔ.: Ε-ΔΠ-00/1
ΕΚΔ.: Α
Σελίδα : 2 από 2
Ημ/νία: 01/02/2010

Η εταιρία **METAFORM A.B.E.E.** έχει κοινοποιήσει αυτή της την προσπάθεια σε όλους τους Εργαζόμενους, Προμηθευτές - Συνεργάτες και Πελάτες της και τους καλεί να σταθούν αρωγοί στο έργο της.

Όραμα της εταιρίας **METAFORM A.B.E.E.** είναι :

- Η παροχή προϊόντων που καλύπτουν τις απαιτήσεις των πελατών της
- Η ύπαρξη μόνον ευχαριστημένων πελατών
- Η συνεχής βελτίωση της ποιότητας των παρεχομένων υπηρεσιών και προϊόντων
 - Η διάχυση και εμπέδωση της φιλοσοφίας της Πολιτικής Ποιότητας σε όλο το προσωπικό της εταιρείας μας

Επιδίωξη της εταιρίας **METAFORM A.B.E.E.** είναι :

- Η διαρκής αναβάθμιση του δυναμικού της εταιρίας.
- Η διάθεση επαρκών πόρων σε υποδομές και σύγχρονο εξοπλισμό, στην κατεύθυνση της βελτιστοποίησης της παραγωγικότητας.
- Η άριστη συνεργασία με τους προμηθευτές της εταιρίας, μέσω της πλήρους τήρησης των οικονομικών συμφωνιών και της ταχείας και ολοκληρωτικής αποπληρωμής των υπολοίπων της προς αυτούς.
- Η εδραίωση της εταιρίας στο εσωτερικό καθώς και η επέκτασή της σε νέες αγορές, με έμφαση στην αγορά της Μέσης Ανατολής.
- Η συνεχής βελτίωση του ΣΔΠ της εταιρίας με την αποτελεσματική χρήση των παρακάτω εργαλείων :
 - ♦ Καθορισμός και ανασκόπηση στόχων.
 - ♦ Ανασκόπηση Διοίκησης
 - ♦ Εσωτερικές Επιθεωρήσεις
 - ♦ Διορθωτικές και Προληπτικές Ενέργειες
 - ♦ Ανάλυση δεδομένων που προκύπτουν από τα συμπληρωμένα αρχεία

Στη κατεύθυνση αυτή :

- Αναπτύξαμε και εφαρμόζουμε Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, σύμφωνα με τις αρχές του διεθνούς προτύπου ISO 9001:2008.
- Δεσμευόμαστε για τη διαρκή βελτίωση της αποτελεσματικότητας του ΣΔΠ μέσω της διάθεσης των αναγκαίων πόρων και της ετήσιας ανασκόπησης από τη Γενική Διεύθυνση.
- Καθιστούμε κατανοητή την πολιτική μας για την ποιότητα των υπηρεσιών και των προϊόντων μας εντός της εταιρείας μέσω της διαρκούς και συστηματικής εκπαίδευσης του προσωπικού.
- Ορίζουμε Υπεύθυνο Διαχείρισης Ποιότητας (ΥΔΠ) για την παρακολούθηση της εφαρμογής των παραπάνω Συστημάτων.